

RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

N.º 3

Ano em avaliação (mês/ano) – Início 01 /2022 Fim 12 /2022

I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

1.1 Indicar o nome da entidade formadora.

Escola Profissional de Cinfães

1.2 Indicar a morada e contactos da entidade formadora.

Quinta de Tuberais - Apartado 1 - 4691-909 Cinfães

email: geral@epcinfães.pt

telf: 00 351 255 560 080

1.3. Indicar o nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora.

Diretor: Paulo Vasconcelos,

email: geral@epcinfaes.pt

telf: 00 351 255 560 080

1.3.1 Indicar o nome da entidade proprietária e respetivo representante.

Quinta de Tuberais- Ensino Profissional de Cinfaes – Empresa Municipal-Unipessoal Lda.

Presidente do Conselho de Gerência: Bruno Santos

1.4 Apresentar, de forma sucinta, a missão, a visão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção.

VISÃO

Formação de técnicos qualificados necessários ao desenvolvimento local/regional, assumindo-se como instituição de referência na área da Restauração e Turismo.

MISSÃO

A Escola Profissional de Cinfaes pretende qualificar os recursos humanos fornecendo-lhes as competências pessoais e profissionais com vista à inserção no mercado de trabalho e/ou prosseguimento de estudos.

A Escola Profissional de Cinfaes deseja vir a contribuir para a formação contínua de ativos para a qual terá de contar com mais e melhores instalações, equipamentos e infraestruturas.

A EPC assume a formação dos indivíduos, respeitando os seus ritmos e características.

POLÍTICA DE QUALIDADE

A Política da qualidade da Escola Profissional de Cinfães fundamenta-se no seguinte:

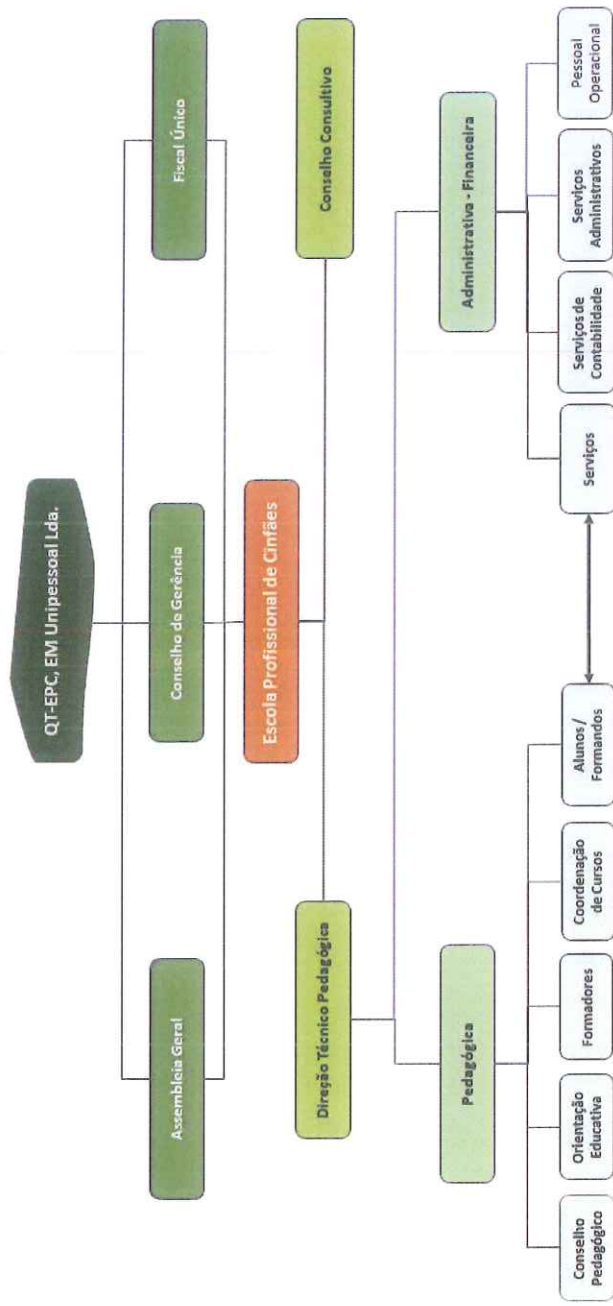
- a) Busca contínua de melhoria e excelência na aquisição de competências relevantes para o exercício profissional e na formação integral do ser humano, promovendo a cidadania e o exercício de uma profissão.
- b) Satisfação das solicitações do mercado local/regional, interno/externo.

Para tal, a direção da Escola Profissional de Cinfães, com o apoio da entidade proprietária, compromete-se a:

- 1) Promover uma sólida formação de base especializada que permita aos seus diplomados enfrentar com sucesso uma sociedade altamente competitiva e em rápida evolução.
- 2) Cumprir com requisitos e melhorar continuamente o seu sistema EQAVET.
- 3) Assegurar a conformidade com os dispositivos legais e institucionais.
- 4) Implementar, rever e comunicar a política e os Objetivos da Qualidade a toda a instituição, para que todos possam envolver, responsabilizar e cumprir com os compromissos que ela estabelece.
- 5) Assegurar a formação e motivação dos seus colaboradores com vista a perseguir a excelência do seu desempenho e a qualidade da aquisição das competências.
- 6) Proporcionar a toda a comunidade escolar um bom ambiente de trabalho.
- 7) Assegurar a melhoria da gestão administrativa e da comunicação interna.

Handwritten initials/signature in blue ink.

1.5 Descrever sucintamente a estrutura orgânica da instituição e os cargos a ela associados.



1.6 Preencher a tabela infra, indicando toda a oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores.

Tipologia do curso	Designação do curso	N.º de Turmas/Grupos de Formação					
		19/20		20/21		21/22	
		N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL
Curso Profissional	Técnico de Restaurante-Bar- nível IV	4	27	3	32	3	24
Curso Profissional	Técnico de Cozinha-pastelaria- nível IV	4	25	3	23	2	17

1.7 Identificar os documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas.

- Projeto Educativo 2016-2019
- Plano Anual de Atividades
- Estatutos da EPC
- Regulamento Interno
- Documento Base
- Plano de Ação
- Relatório de Operador

Disponíveis em: <https://epcinfaes.pt/>

Nota: as divulgações das atividades efetuadas na Escola Profissional de Cinfães são apresentadas na rede social Facebook: <https://www.facebook.com/epcinfaes>

1.8 Preencher a situação aplicável sobre o último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade.

(trancar a data relativa à situação não aplicável)

- Selo EQAVET, atribuído em 30/12/2021.

1.9 Apresentar uma síntese das recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento.

- Continuar a melhorar e a diversificar as formas de publicação e divulgação dos resultados da avaliação e da revisão;
- Colocar a informação relativa aos descritores do quadro EQAVET no sítio institucional “Política da Qualidade” de forma a dar visibilidade aos resultados alcançados;
- Reforçar a implicação dos estudantes em projetos de diferentes âmbitos nacionais e internacionais;
- Estimular o prosseguimento de estudos ao nível do ensino superior.

II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão (análise contextualizada dos resultados alcançados, no ano em avaliação, face às metas de médio e curto prazo estabelecidas)

Ao nível da conclusão dos cursos e da FCT, para o ciclo formativo 2019/2022, temos até ao momento uma percentagem de conclusão de 87,5%. Em relação à conclusão da PAP, a conclusão é de 100%.

Todos os alunos concluíram o curso à exceção de uma aluna que, por motivos de gravidez, teve que adiar a conclusão do mesmo.

No ano letivo 2019/2020 matricularam-se na EPC 8 alunos. Ao longo do ciclo formativo 2019/2020 não houve desistências, o que representa uma taxa de abandono escolar de 0%. Tendo em consideração o objetivo definido pela EPC para o ciclo formativo/ano letivo verificou-se o cumprimento das seguintes metas:

Ciclo formativo (2019-2022)	Nº alunos iniciantes			Nº de alunos finais			% Resultados alcançados			Resultados esperados %			Estado		
	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2019/2020	2020/2021	2021/2022
Abandono escolar	8	8	8	8	8	8	0	0	0	25	25	25	Atingido	Atingido	Atingido
Absentismo escolar	8	8	8	0	0	0	0	0	0	15	18	18	Atingido	Atingido	Atingido
Nº de alunos que ultrapassam nº faltas injustificadas															

Foi constatado que para o ciclo formativo 2019/2022, a meta definida para a taxa de absentismo e abandono escolar, por ano letivo desse ciclo, foi atingida.

Quanto ao aproveitamento e melhoria do sucesso escolar, foram utilizados três indicadores: o número de módulos realizados no ano letivo e a percentagem da conclusão da PAP e de FCT. A tabela seguinte sintetiza os resultados alcançados referentes ao ciclo formativo por ano letivo e por curso:

Apenas um dos indicadores não foi alcançado, conclusão de FCT, por motivos de gravidez de uma aluna. Neste momento, a aluna retomou o contacto com a escola e iniciará a sua FCT em janeiro de 2023.



Técnico Restaurante Bar

Ciclo Formativo: 2019/2022	% Resultados Esperados			% Resultados alcançados			Estado		
	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2019/2020	2020/2021	2021/2022
% Disciplinas realizadas no tempo previsto (Nº de módulos)	78	78	78	98,18	94	91,4	Atingido	Atingido	Atingido
% Conclusão PAP			100			100			Atingido
% Conclusão FCT		80	100		100	87,5		Atingido	Não Atingido
Média de Classificação de FCT do final do ciclo		14			16,14				Atingido

Foi mantida a intensificação da relação com os Encarregados de Educação, via telefone, e-mail e reuniões, com o objetivo de prevenir e diminuir o absentismo e o abandono escolar. Foi ainda elaborado um folheto informativo, distribuído pelos alunos e Encarregados de Educação, com toda a informação referente à assiduidade e recuperação da mesma.

O ciclo de formação de que a plataforma Eqavet permite inserir dados é o de 2017/2020. Podemos constatar que a taxa de conclusão é de 100%, superior à do ciclo anterior que era de 60%.

A taxa de colocação no mercado de trabalho foi de 73,7%, inferior à do ciclo formativo anterior que era de 91,7%. Constatamos que esta situação se deve sobretudo ao período de pandemia que o país e o mundo atravessavam e à natureza dos cursos em questão.

De acordo com o inquérito feito aos empregadores, cerca de 36,9% estavam a trabalhar na área do curso e o grau de satisfação dos mesmos era de 75%.

Dada a facilidade de ingresso no mercado de trabalho, advinda da natureza dos cursos, bem como à situação social e económica dos diplomados, a taxa de ingresso no ensino superior continua a ser de 0%. A Escola aumentou o número de ações de divulgação de oferta formativa de nível superior na área de formação e continuará a diversificar essa oferta de forma a cumprir as metas estabelecidas.

Resultados do Ciclo formativo 2017/2020

Ciclo formativo (2017-2020)	Nº alunos iniciantes			Nº de alunos finais			% Resultados alcançados		
	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2017/2018	2018/2019	2019/2020
Abandono escolar	21	19	19	19	19	18	9,52	0	5,26
Absentismo escolar	23	19	19	2	0	0	8,7	0	0
Nº de alunos que ultrapassam nº faltas injustificadas									

Ciclo Formativo: 2017/2020		% Resultados alcançados	
	2017/2018	2018/2019	2019/2020
% Disciplinas realizadas no tempo previsto (Nº de módulos)	92,81	100	96,42
% Conclusão PAP			100
% Conclusão FCT		100,00	100,00
Média de Classificação de FCT do final do ciclo		15,29	

Handwritten signature

Ciclo Formativo: 2017/2020		% Resultados alcançados
	Taxa de Conclusão	100,0%
	Taxa de colocação no mercado de trabalho	73,7%
	Taxa de Empregabilidade na Área de Formação	36,9%
	Grau de Satisfação dos Empregadores	75%
	Taxa de prosseguimento de estudos	0%

III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II

3.1. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
AM1	Conclusão dos Cursos	O1	Reduzir a taxa de desistência e de absentismo
		O2	Aumentar as taxas de conclusão dos cursos
		O3	Reduzir taxa de não conclusão ao final do tempo regular do curso

			O4	Diminuir o número de módulos em atraso
			O5	Manter ou Aumentar o número de parcerias e interações com parceiros estratégicos
			O6	Estimular parcerias com instituições do Ensino Superior
AM2	Colocação após conclusão dos cursos		O7	Aumentar a taxa de colocação de diplomados empregados
			O8	Aumentar a taxa de colocação de diplomados empregados na sua área de formação em 5%
			O9	Intensificar o incentivo ao prosseguimento de estudos, proporcionando toda a informação disponível
			O10	Melhorar os contactos com os diplomados de forma a conseguir pelo menos 75% das respostas
AM3	Satisfação dos Empregadores		O11	Melhorar o contacto com os empregadores por forma a obtermos 90% das respostas
			O12	Aumentar o nível de satisfação dos empregadores
AM4	Formação		O13	Identificar as necessidades formativas dos colaboradores e promover ação formativas de acordo com as necessidades identificadas
AM5	Divulgação		O14	Melhorar/Intensificar o envolvimento dos stakeholders

Rede

		O15	Intensificar a divulgação dos resultados alcançados, os objetivos e as metas definidas
--	--	-----	--

3.2. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM1	A1	Reforçar o envolvimento dos formadores para a monitorização e mecanismos de alerta da desistência e absentismo escolar.	Setembro de 2022	Outubro de 2022
	A2	Intensificar a sensibilização com os alunos e encarregados de educação para a importância da assiduidade	Setembro de 2022	Julho de 2023
	A3	Desenvolver atividades de Integração na Escola	Setembro de 2022	Julho de 2023
	A4	Intensificar a relação com os Encarregados de Educação no percurso formativo dos alunos	Setembro de 2022	Julho de 2023
	A5	Desenvolver estratégias de acompanhamento individual para recuperação de módulos em atraso e envolver os professores nesses procedimentos	Setembro de 2022	Julho de 2023
	A6	Manter um número mínimo de protocolos anualmente com empresas representativas das áreas de formação	Setembro de 2022	Julho de 2023
	A7	Organizar e dinamizar junto de cada turma finalista uma sessão de esclarecimento sobre o ingresso no ensino superior	Janeiro de 2023	Julho de 2023
AM2				

Handwritten signature

AM3	A8	Preparar os alunos para o ingresso no mercado de trabalho		Janeiro de 2023	Julho de 2023
	A9	Promover aos alunos o conhecimento do mercado de trabalho		Janeiro de 2023	Julho de 2023
AM4	A10	Preparar os diplomados para a necessidade de se disponibilizarem a entrar em contacto com escola para a recolha de informação e monitorização dos indicadores		Janeiro de 2023	Julho de 2023
	A11	Estabelecer contactos com os empregadores, para identificar necessidades e expectativas em relação aos alunos e à formação profissional		Fevereiro de 2023	Março de 2023
AM5	A12	Promover contactos regulares e diversificados com as empresas		Setembro de 2022	Julho de 2023
	A13	Atualizar anualmente o plano de formação e avaliar o impacto no desenvolvimento profissional		Outubro de 2022	Dezembro de 2022
AM5	A14	Aumentar o envolvimento dos Stakeholders		Setembro de 2022	Julho de 2023
	A15	Divulgar os resultados na página online da EPC		Setembro de 2022	Julho de 2023

IV. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos stakeholders internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP

A Escola Profissional de Cinfães preocupada com a inserção no mercado do trabalho e/ou com o prosseguimento de estudos dos seus alunos, tem vindo a ministrar uma formação de qualidade, de modo a que estes desenvolvam saberes e competências necessárias para o seu desenvolvimento e formação ao longo da vida. A aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade implica necessariamente o envolvimento de todos os stakeholders criando uma cultura de melhoria contínua da oferta do EFP, tornando cada vez mais atrativo junto dos jovens e encarregados de educação e aumentando a credibilidade no sistema de

EFP. É fundamental a participação dos empregadores, uma vez que estes refletem as exigências do mercado de trabalho, para que a escola consiga formar mais adequadamente os jovens, o que vai contribuir para a notoriedade da EFP junto da população em geral.

Neste sentido, após a atribuição condicionada do Selo EQAVET, foram tidas em atenção todas as oportunidades de melhoria propostas, por forma a melhorar as práticas de ensino, a obtermos um sucesso escolar mais consolidado e a aumentar a satisfação da nossa comunidade escolar.

Os Relatores

Paulo Vasconcelos

O Diretor Paulo Vasconcelos

Gracinda Cardoso

Resp. Qualidade, Gracinda Cardoso

Cinfães, dezembro de 2022.

