

## RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

N.º 2

Ano em avaliação (mês/ano) – Início 09 /2020 Fim 09 /2021

### I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

#### 1.1 Indicar o nome da entidade formadora.

Escola Profissional de Cinfães

#### 1.2 Indicar a morada e contactos da entidade formadora.

Quinta de Tuberais - Apartado 1 - 4691-909 Cinfães

email: geral@epcinfaes.pt

telf: 00 351 255 560 080

#### 1.3. Indicar o nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora.

Diretor: Paulo Vasconcelos,

email: geral@epcinfaes.pt

telf: 00 351 255 560 080

### 1.3.1 Indicar o nome da entidade proprietária e respetivo representante.

Quinta de Tuberais- Ensino Profissional de Cinfães – Empresa Municipal-Unipessoal Lda.

Presidente do Conselho de Gerência: Paulo Vasconcelos

### 1.4 Apresentar, de forma sucinta, a missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção.

#### **VISÃO**

Formação de técnicos qualificados necessários ao desenvolvimento local/regional, assumindo-se como instituição de referência na área da Restauração e Turismo.

#### **MISSÃO**

A Escola Profissional de Cinfães pretende qualificar os recursos humanos fornecendo-lhes as competências pessoais e profissionais com vista à inserção no mercado de trabalho e/ou prosseguimento de estudos.

A Escola Profissional de Cinfães deseja vir a contribuir para a formação contínua de ativos para a qual terá de contar com mais e melhores instalações, equipamentos e infraestruturas.

A EPC assume a formação dos indivíduos, respeitando os seus ritmos e características.

#### **POLÍTICA DE QUALIDADE**

A Política da qualidade da Escola Profissional de Cinfães fundamenta-se no seguinte:

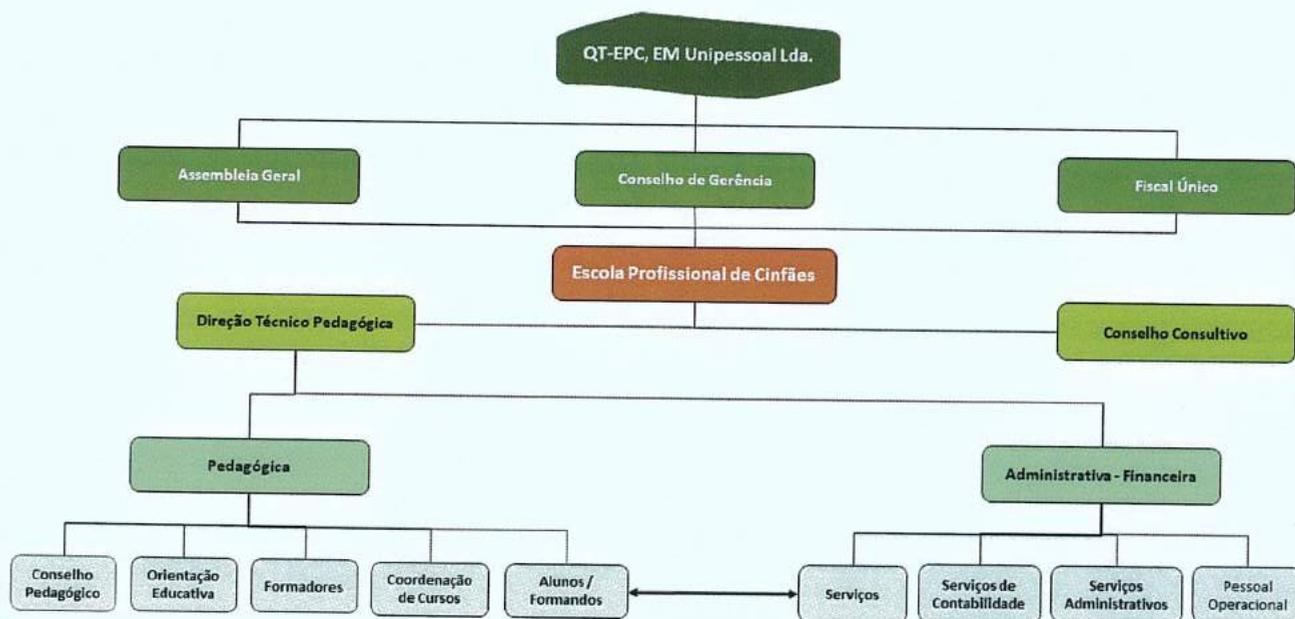
- a) Busca contínua de melhoria e excelência na aquisição de competências relevantes para o exercício profissional e na formação integral do ser humano, promovendo a cidadania e o exercício de uma profissão.
- b) Satisfação das solicitações do mercado local/regional, interno/externo.

Para tal, a direção da Escola Profissional de Cinfães, com o apoio da entidade proprietária, compromete-se a:

*Re B*

- 1) Promover uma sólida formação de base especializada que permita aos seus diplomados enfrentar com sucesso uma sociedade altamente competitiva e em rápida evolução.
- 2) Cumprir com requisitos e melhorar continuamente o seu sistema EQAVET.
- 3) Assegurar a conformidade com os dispositivos legais e institucionais.
- 4) Implementar, rever e comunicar a política e os Objetivos da Qualidade a toda a instituição, para que todos possam envolver, responsabilizar e cumprir com os compromissos que ela estabelece.
- 5) Assegurar a formação e motivação dos seus colaboradores com vista a perseguir a excelência do seu desempenho e a qualidade da aquisição das competências.
- 6) Proporcionar a toda a comunidade escolar um bom ambiente de trabalho.
- 7) Assegurar a melhoria da gestão administrativa e da comunicação interna.

**1.5 Descrever sucintamente a estrutura orgânica da instituição e os cargos a ela associados.**



*Handwritten signatures*

1.6 Preencher a tabela infra, indicando toda a oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores.

Tipologia do curso	Designação do curso	N.º de Turmas/Grupos de Formação N.º de Alunos (Totais por curso, em cada ano letivo) *					
		18 /19		19 /20		20 /21	
		N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL
Curso Profissional	Técnico de Restaurante-Bar- nível IV	4	24	4	27	2,5	32
Curso Profissional	Técnico de Cozinha-pastelaria- nível IV	4	34	4	25	1,5	23

**1.7 Identificar os documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas.**

- Projeto Educativo 2016-2019 e anexo: Opções Curriculares Estruturantes
- Plano Anual de Atividades
- Estatutos da EPC
- Regulamento Interno
- Documento Base
- Plano de Ação
- Relatório de Operador

Disponíveis em: <https://epcinfaes.pt/>

Nota: as divulgações das atividades efetuadas na Escola Profissional de Cinfães são apresentadas na rede social Facebook: <https://www.facebook.com/epcinfaes>

**1.8 Preencher a situação aplicável sobre o último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade.**

- Selo EQAVET condicionado a um ano, atribuído em 25/09/2020.

### 1.9 Apresentar uma súmula das recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento.

- Melhorar e diversificar as formas de publicação e divulgação dos resultados da avaliação e revisão;
- Incluir no sítio institucional da EPC informação relevante e atualizada sobre a melhoria contínua não só da oferta de EFP, como também sobre a monitorização do processo de diálogo institucional oferecendo à comunidade feedbacks sobre a atuação;
- Colocar a informação relativa aos descritores do quadro EQAVET no sítio institucional “Política de Qualidade” de forma a dar visibilidade aos resultados alcançados;
- Sistematizar e resumir, nos documentos, o texto sobre a Missão, Visão e Valores da instituição;
- Intensificar e diversificar as parcerias com as Instituições de Ensino Superior (IES), sobretudo as de natureza politécnica, com vista a melhor informar e orientar os alunos que possam optar pelo prosseguimento de estudos para o ensino superior;
- Implicar os estudantes em projetos de diferentes âmbitos nacionais e internacionais.

## II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão (análise contextualizada dos resultados alcançados, no ano em avaliação, face às metas de médio e curto prazo estabelecidas)

Ao nível da conclusão dos cursos, tendo em conta a possibilidade de recuperação dos módulos em atraso até ao final do primeiro período do ano letivo do ano 2021/2022, temos até ao momento uma percentagem de conclusão de módulos com uma média de 90,84%, bem como uma percentagem de conclusão de FCT e de PAP com uma média aproximada de 98.7%, o que indica que na sua maioria, os alunos concluíram o curso com sucesso. Contudo estes dados ainda se encontram em atualização até 31/12/2021.

No entanto, tendo em consideração as taxas de abandono e de absentismo, a taxa de conclusão repercute uma média aproximada de a taxa de 74,07%, superior a taxa obtida no ciclo formativo de 2015/2018 - 66,7% e do ciclo formativo de 2016/2019 - 60%.

No ano letivo 2018/2019 matricularam-se na EPC 27 alunos. Ao longo do ciclo formativo 2018/2021 desistiram 7 alunos que representam 25,92% do total de alunos inscrito, ligeiramente superior ao ciclo formativo de 2017/2020 que era de 23,80%. Do total dos alunos inscritos, 7 alunos representam a taxa do abandono escolar em 25,92%, (superior aos 14,28% do ciclo formativo anterior) e 5 alunos representam a taxa de absentismo de 18,51% (superior aos 8,7% do ciclo formativo anterior). Tendo em consideração o objetivo definido pela EPC para o ciclo formativo/ano letivo verificou se o cumprimento das seguintes metas

Ciclo formativo (2018-2021)	Nº alunos iniciantes			Nº de alunos finais			% Resultados alcançados			Resultados esperados %			Estado		
	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2018/2019	2019/2020	2020/2021
Abandono escolar	27	25	20	25	21	20	7,41	16,00	0	26	25	25	Atingido	Atingido	Atingido
				Nº de alunos que ultrapassam nº faltas injustificadas											
Absentismo escolar	25	21	20	1	4	0	4,00	19,05	0	16	15	15	Atingido	Não Atingido	Atingido

Foi constatado que para o ciclo formativo 2018/2021, a meta definida para a taxa de absentismo por ano letivo desse ciclo, não foi atingida no ano letivo 2019/2020. Esta situação ocorre essencialmente devido à proveniência social económica muito débil destes jovens que atingindo a maioria abandonam a escola para ingressarem no mercado de trabalho.

Quanto ao aproveitamento e melhoria do sucesso Escolar, foram utilizados três indicadores: o número de módulos realizados no ano letivo e a percentagem da conclusão da PAP e de FCT. A tabela seguinte sintetiza os resultados alcançados referentes ao ciclo formativo por ano letivo e por curso:

### Técnico Cozinha e Pastelaria

Ciclo Formativo: 2018/2021	% Resultados Esperados			% Resultados alcançados			Estado		
	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2018/2019	2019/2020	2020/2021
% Disciplinas realizados no tempo previsto (Nº de módulos)	76	78	78	75,75	78	99,17	Não Atingido	Atingido	Atingido
% Conclusão PAP			100			100			Atingido
% Conclusão FCT		80	100		100,00	100,00		Atingido	Atingido
Média de Classificação de FCT do final do ciclo	14			14			Atingido		

**Técnico Restaurante Bar**

Ciclo Formativo: 2018/2021	% Resultados Esperados			% Resultados alcançados			Estado		
	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2018/2019	2019/2020	2020/2021
% Disciplinas realizados no tempo previsto (Nº de módulos)	76	78	78	98,18	94	100	Atingido	Atingido	Atingido
% Conclusão PAP			100			100			Atingido
% Conclusão FCT			80		100,00	100,00		Atingido	Atingido
Média de Classificação de FCT do final do ciclo	14			14			Atingido		

Quanto à intensificação da relação com os Encarregados de Educação, foram planeadas ações com o objetivo de criar uma ligação mais consolidada entre os encarregados de educação e a formação profissional e o desenvolvimento de competências técnico profissionais que os seus educandos adquirem e desenvolvem no seu percurso curricular. No entanto devido à situação epidemiológica provocada pelo Covid-19, as atividades planeadas foram direcionadas para uma maior intensificação de contacto com os Encarregados de Educação através de email e telefone. Neste sentido, com o objetivo de contornarmos a situação de absentismo, abandono escolar, bem como a melhoria das aprendizagens, foi promovida uma ação de sensibilização denominada “Assiduidade e Aprendizagem” de forma a envolver os Encarregados de Educação no sucesso do percurso escolar dos seus Educandos.

O ciclo de formação mais recente de que dispomos de dados é o de 2016/2019, em que a taxa de conclusão foi apurada em dezembro e os restantes indicadores nos meses de fevereiro e março de 2021. A taxa de conclusão foi de 60,0%, um pouco inferior à do ciclo anterior que foi de 66,7%, tendo em consideração que pelo número reduzido de alunos esta taxa reflete uma maior variação. A taxa de colocação no mercado de trabalho foi de 91,7%, inferior aos 100% do ciclo formativo anteriormente analisado, dos quais 75% estavam a trabalhar e 16,7% à procura de emprego, pois não trabalhavam nem estudavam. De acordo com o inquérito feito aos empregadores cerca de 33,3% estavam a trabalhar na área do curso e o grau de satisfação era de 82,5%. Quanto ao prosseguimento de estudos não houve nenhum aluno que tenha ingressado no ensino superior ou em cursos técnicos superiores. Este fator deve se essencialmente à facilidade de ingressar no mercado de trabalho após a conclusão do curso profissional nesta área formativa.

Resultados do Ciclo formativo 2016/2019

Ciclo formativo (2016-2019)	Nº alunos iniciantes			Nº de alunos finais			% Resultados alcançados		
	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2016/2017	2017/2018	2018/2019
Abandono escolar	20	17	13	17	13	13	15	23,53	0,00
				Nº de alunos que ultrapassam nº faltas injustificadas					
Absentismo escolar	20	17	13	3	4	0	15	23,53	0

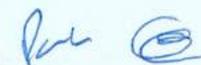
Ciclo Formativo: 2015/2018	% Resultados alcançados		
	2016/2017	2017/2018	2018/2019
% Disciplinas realizadas no tempo previsto (Nº de módulos)	82,24	78	61,74,89
% Conclusão PAP			100
% Conclusão FCT		100,00	100,00
Média de Classificação de FCT do final do ciclo	14,46		

Ciclo Formativo: 2015/2018	% Resultados alcançados
Taxa de Conclusão	60,0%
Taxa de colocação no mercado de trabalho	91,7%
Taxa de Empregabilidade na Área de Formação	33,3%
Grau de Satisfação dos Empregadores	82,5%
Taxa de prosseguimento de estudos	0%

### III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II

#### 3.1. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
AM1	Conclusão dos Cursos	O1	Reduzir a taxa de desistência e de absentismo
		O2	Aumentar as taxas de conclusão dos cursos
		O3	Reduzir taxa de não conclusão ao final do tempo regular do curso
		O4	Diminuir o número de módulos em atraso
AM2	Colocação após conclusão dos cursos	O5	Manter ou Aumentar o número de parcerias e interações com parceiros estratégicos
		O6	Estimular parcerias com instituições do Ensino Superior
		O7	Manter uma taxa da colocação de diplomados empregados em 80%
		O8	Aumentar a taxa de colocação de diplomados empregados na sua área de formação em 5%
		O9	Intensificar o incentivo ao prosseguimento de estudos, proporcionando toda a informação disponível
AM3	Satisfação dos Empregadores	O10	Melhorar os contactos com os diplomados de forma a conseguir pelo menos 75% das respostas



		O11	Melhorar o contacto com os empregadores por forma a obtermos 90% das respostas
		O12	Manter o nível de satisfação dos empregadores acima de 90 %
AM4	Formação	O13	Identificar as necessidades formativas dos colaboradores e promover ação formativas de acordo com as necessidades identificadas
AM5	Divulgação	O14	Melhorar/Intensificar o envolvimento dos stakeholders
		O15	Intensificar a divulgação dos resultados alcançados, os objetivos e as metas definidas

### 3.2. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM1	A1	Reforçar o envolvimento dos formadores para a monitorização e mecanismos de alerta da desistência e absentismo escolar.	Setembro de 2021	Outubro de 2021
	A2	Intensificar a sensibilização com os alunos e encarregados de educação para a importância da assiduidade	Setembro de 2021	Julho de 2022
	A3	Desenvolver atividades de Integração na Escola	Setembro de 2021	Julho de 2022
	A4	Intensificar a relação com os Encarregados de Educação no percurso formativo dos alunos	Setembro de 2021	Julho de 2022
	A5	Desenvolver estratégias de acompanhamento individual para recuperação de módulos em atraso e envolver os professores nesses procedimentos	Setembro de 2021	Julho de 2022
AM2	A6	Manter um número mínimo de protocolos anualmente com empresas representativas das áreas de	Setembro de 2021	Julho de 2022

		formação		
	A7	Organizar e dinamizar junto de cada turma finalista uma sessão de esclarecimento sobre o ingresso no ensino superior	Janeiro de 2022	Julho de 2022
	A8	Preparar os alunos para o ingresso no mercado de trabalho	Janeiro de 2022	Julho de 2022
	A9	Promover aos alunos o conhecimento do mercado de trabalho	Janeiro de 2022	Julho de 2022
AM3	A10	Preparar os diplomados para a necessidade de se disponibilizarem a entrar em contato com escola para a recolha de informação e monitorização dos indicadores	Janeiro de 2022	Julho de 2022
	A11	Estabelecer contatos com os empregadores, para identificar necessidades e expectativas em relação aos alunos e à formação profissional	Fevereiro de 2022	Março de 2022
	A12	Promover contactos regulares e diversificados com as empresas	Setembro de 2021	Julho de 2022
AM4	A13	Atualizar anualmente o plano de formação e avaliar o impacto no desenvolvimento profissional	Outubro de 2021	Dezembro de 2021
AM5	A14	Aumentar o envolvimento dos Stakeholders	Setembro de 2021	Julho de 2022
	A15	Divulgar os resultados na página online da EPC	Setembro de 2021	Julho de 2022

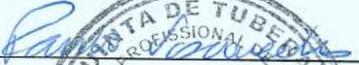
#### IV. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos *stakeholders* internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP

A Escola Profissional de Cinfães preocupada com a inserção no mercado do trabalho e/ou com o prosseguimento de estudos dos seus alunos, tem vindo a ministrar uma formação de qualidade, de modo a que estes desenvolvam saberes e competências necessárias para o seu desenvolvimento e formação ao longo da vida. A aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade implica necessariamente o envolvimento de todos os stakeholders criando uma cultura de melhoria contínua da oferta do EFP, tornando cada vez mais atrativo junto dos jovens e encarregados de educação e aumentando a credibilidade no sistema de

EFP. É fundamental a participação dos empregadores, uma vez que estes refletem as exigências do mercado de trabalho, para que a escola consiga formar mais adequadamente os jovens, o que vai contribuir para a notoriedade da EFP junto da população em geral.

Neste sentido, após a atribuição condicionada do Selo EQAVET, foram tidas em atenção todas as oportunidades de melhoria propostas, por forma a melhorar as práticas de ensino, a obtermos um sucesso escolar mais consolidada e a aumentar a satisfação da nossa comunidade escolar.

#### Os Relatores

  
O Diretor, Paulo Vasconcelos

  
Resp. Qualidade, Gracinda Cardoso  
E.M. Unipessoal, Lda.

Cinfães, agosto de 2021.